

**ZAŁĄCZNIK NR 1
DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO**

.....
Miejscowość, data

.....
.....
Imię, nazwisko

.....
Adres Konsumenta

.....
Nr. zamówienia

**Do
HAK Sp. z o.o
ul. Jerzmanowska 8f
54-519 Wrocław**

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta odstępuję od umowy nr, zawartej dnia dotyczącej zakupu towaru

Proszę o zwrot kwoty na nr rachunku bankowego:

.....
podpis Konsumenta

ZAŁĄCZNIK NR 2

DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO

.....
Miejscowość, data

.....
Imię, nazwisko

.....
Adres Konsumenta

.....

.....
Nr. zamówienia

**Do
HAK Sp. z o.o
ul. Jerzmanowska 8f
54-519 Wrocław**

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest niezgodny z umową (wadliwy). Wada polega na

Numer zamówienia (dostępny po zalogowaniu lub w wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie)

Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta:

- żądam nieodpłatnej naprawy towaru
- żądam wymiany towaru na nowy

W przypadkach określonych w przepisach:

- składam oświadczenie o obniżeniu ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,
- składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy

proszę o zwrot podanej kwoty na konto

/przekazem pocztowym na mój adres

.....
podpis Konsumenta